

# Términos y condiciones

## INFOTOUR ECUADOR

Estos Términos rigen:

- \* El uso de esta Aplicación, y,
- \* Cualquier otro Acuerdo relacionado o relación legal con el Titular de forma jurídicamente vinculante. Las palabras en mayúscula se definen en la sección dedicada correspondiente de este documento.

El Usuario debe leer atentamente este documento.

Esta aplicación es proporcionada por:

---

ARACNO CÍA. LTDA.  
Calle del Batán 5-137 y Esmeraldas. Cuenca (Ecuador)  
R.U.C.: 0190167895001  
Edificio Visita Ecuador Disney Concierge  
Versión revisada: 10 de Julio de 2023

Correo electrónico de contacto del propietario: [contacto@infotour-ec.com](mailto:contacto@infotour-ec.com)

---

### TÉRMINOS DE USO DE LA APLICACIÓN

A menos que se especifique lo contrario, los términos de uso detallados en esta sección se aplican generalmente al usar esta Aplicación.

Pueden aplicarse condiciones de uso o acceso únicas o adicionales en escenarios específicos y en tales casos se indican adicionalmente en este documento.

Al utilizar esta Aplicación, los Usuarios confirman cumplir con los siguientes requisitos:

- \* No existen restricciones para los Usuarios en cuanto a ser Consumidores o Usuarios Empresariales;

#### Registro de Cuenta.

Para utilizar el Servicio de INFOTOUR, los Usuarios deben registrarse o crear una cuenta de Usuario, proporcionando todos los datos o información requerida de manera completa y veraz por seguridad. El no hacerlo causará la indisponibilidad del Servicio.

Los usuarios son responsables de mantener sus credenciales de inicio de sesión confidenciales y seguras. Por esta razón, los Usuarios también están obligados a elegir contraseñas que cumplan con los más altos estándares de seguridad permitidos por esta Aplicación.

Al registrarse, los Usuarios aceptan ser completamente responsables de todas las actividades que ocurran bajo su nombre de usuario y contraseña.

Los usuarios están obligados a informar de inmediato y sin ambigüedades al Titular a través de los datos de contacto indicados en este documento, si creen que su información personal, incluidas, entre otras, las cuentas de usuario, las credenciales de acceso o los datos personales, han sido violados, divulgados indebidamente o robados.

#### Terminación de Cuenta.

Los usuarios pueden cancelar su cuenta y dejar de usar el Servicio de INFOTOUR en cualquier momento haciendo lo siguiente:

- \* Contactando directamente con el Titular a los datos de contacto proporcionados en este documento.
- \* Dando de baja su cuenta en la sección "Configuración" de la APP.

### **Suspensión y Eliminación de Cuenta.**

El Titular se reserva el derecho, a su sola discreción, de suspender o eliminar en cualquier momento y sin previo aviso, las cuentas de Usuario que considere inapropiadas, ofensivas o en violación de estos Términos.

La suspensión o eliminación de las cuentas de los Usuarios no dará derecho a los Usuarios a ningún reclamo de compensación, daños o reembolso.

La suspensión o cancelación de cuentas por causas imputables al Usuario no exime al Usuario del pago de las tasas o precios aplicables.

### **Contenido de esta Aplicación.**

#### **INFOTOUR ECUADOR.**

Es la plataforma oficial de la información turística del Ecuador. Gratis.

Todos aquellos viajeros, aventureros y familias que buscan tener a mano la información más actualizada del Ecuador, podrán conocer lo que está pasando en cada ciudad del país en cuanto a turismo, hospedaje, cultura, gastronomía, museos, sitios de moda, lugares de interés, eventos del día, y mucho más, y todo esto en tiempo real.

Al descargarte la aplicación tendrás acceso a un sistema de información digital asistida, y podrás comunicarte directamente con los expertos de cada ciudad en tiempo real para que te puedan informar todo lo que quieras saber ese instante.

A menos que se especifique lo contrario o sea claramente reconocible, todo el contenido disponible en esta Aplicación es de propiedad o proporcionado por el Propietario o sus licenciantes.

El Titular realiza sus máximos esfuerzos para que el contenido facilitado en esta Aplicación no infrinja las disposiciones legales aplicables ni derechos de terceros. Sin embargo, no siempre es posible lograr tal resultado.

En tales casos, sin perjuicio de las prerrogativas legales de los Usuarios para hacer valer sus derechos, se ruega a los Usuarios que informen preferentemente las quejas relacionadas utilizando los datos de contacto proporcionados en este documento.

#### **HOTELES FULL VACATIONS.**

Es una plataforma de reservas hoteleras perteneciente a la compañía FULLVAC S.A., parte de Aracno Group. La plataforma ofrece el servicio de reservas en hoteles del Ecuador con una oferta de precio significativamente menor (hasta un 50% de descuento) en comparación con precios de reservas de otras plataformas hoteleras del mundo.

Tu registro en INFOTOUR incluye el beneficio de acceder a una prueba gratuita de la plataforma Hoteles Full Vacations ([www.fullvacations.com.ec](http://www.fullvacations.com.ec)), para que puedas realizar una reserva del hotel de tu preferencia con hasta un 50% de descuento en el precio final.

Una vez realizada la prueba gratuita para reserva de una habitación de hotel, y una vez accedido al beneficio de precio por reserva de la misma, la prueba gratuita termina. Para seguir haciendo uso de los beneficios de reservas hoteleras a menor precio, el Usuario deberá adquirir la suscripción y/o descargarse la aplicación de FULL VACATIONS.

### **Derechos relacionados con el contenido de esta Aplicación - Todos los derechos reservados.**

#### **INFOTOUR ECUADOR**

Donde se indique explícitamente en esta Aplicación, el Usuario puede descargar, copiar y/o compartir algún contenido disponible a través de esta Aplicación para su uso exclusivamente personal y no comercial y siempre que las atribuciones de derechos de autor y todas las demás atribuciones solicitadas por el Titular se implementen correctamente.

Cualquier limitación legal aplicable o excepción a los derechos de autor no se verá afectada.

#### **HOTELES FULL VACATIONS.**

El Propietario posee y se reserva todos los derechos de propiedad intelectual de dicho contenido.

Por lo tanto, los usuarios no pueden usar dicho contenido de ninguna manera que no sea necesaria o implícita en el uso adecuado del Servicio.

En particular, pero sin limitación, los Usuarios no pueden copiar, descargar, compartir (más allá de los límites establecidos a continuación), modificar, traducir, transformar, publicar, transmitir, vender, sub-licenciar, editar, transferir/asignar a terceros o crear obras derivadas. del contenido disponible en esta Aplicación, ni permitir que ningún tercero lo haga a través del Usuario o su dispositivo, incluso sin el conocimiento del Usuario.

### **Contenido proporcionado por los Usuarios.**

El Titular permite a los Usuarios cargar, compartir o proporcionar su propio contenido a esta Aplicación (conversaciones, reseñas, comentarios, fotos, información).

Al proporcionar contenido a esta Aplicación, los Usuarios confirman que están legalmente autorizados para hacerlo y que no están infringiendo ninguna disposición legal y/o derechos de terceros.

### **Derechos sobre los contenidos proporcionados por los Usuarios.**

Los usuarios reconocen y aceptan que al proporcionar su propio contenido en esta Aplicación, otorgan al Propietario una licencia no exclusiva, totalmente pagada y libre de regalías para procesar dicho contenido únicamente para la operación y el mantenimiento de esta Aplicación según lo requerido por contrato.

En la medida permitida por la ley aplicable, los Usuarios renuncian a cualquier derecho moral en relación con el contenido que proporcionan a esta Aplicación.

Los usuarios reconocen, aceptan y confirman que todo el contenido que proporcionan a través de esta Aplicación está sujeto a las mismas condiciones generales establecidas para el contenido de esta Aplicación.

### **Responsabilidad por el contenido proporcionado.**

Los usuarios son los únicos responsables de cualquier contenido que carguen, publiquen, compartan o proporcionen a través de esta Aplicación. Los usuarios reconocen y aceptan que el Titular no filtra ni modera dichos contenidos.

Sin embargo, el Titular se reserva el derecho de remover, eliminar, bloquear o rectificar dicho contenido a su propia discreción y, sin previo aviso, denegar al Usuario que lo carga el acceso a esta Aplicación:

- \* si se recibe alguna queja basada en dicho contenido;
- \* si se recibe una notificación de infracción de los derechos de propiedad intelectual;
- \* por orden de una autoridad pública; o
- \* donde el Titular es consciente de que el contenido, aun siendo accesible a través de esta Aplicación, puede representar un riesgo para los Usuarios, terceros y/o la disponibilidad del Servicio.

La retirada, supresión, bloqueo o rectificación de contenidos no dará derecho a los Usuarios que hayan facilitado dichos contenidos o que sean responsables de los mismos, a reclamación alguna de indemnización, perjuicio o reembolso.

Los usuarios aceptan eximir de responsabilidad al Propietario frente a cualquier reclamo presentado y/o daño sufrido debido al contenido que proporcionaron a través de esta Aplicación.

### **Acceso a Recursos Externos.**

A través de esta Aplicación, los Usuarios pueden tener acceso a recursos externos proporcionados por terceros. Los usuarios reconocen y aceptan que el Titular no tiene control sobre dichos recursos y, por lo tanto, no es responsable de su contenido y disponibilidad.

Las condiciones aplicables a los recursos proporcionados por terceros, incluidas las aplicables a cualquier posible concesión de derechos sobre el contenido, resultan de los términos y condiciones de cada tercero o, en su defecto, de la legislación aplicable.

## Uso Aceptable.

Esta Aplicación y el Servicio solo se pueden usar dentro del alcance de lo que se proporciona, según estos Términos y la ley aplicable.

Los usuarios son los únicos responsables de asegurarse de que su uso de esta Aplicación y/o el Servicio no infrinja ninguna ley, reglamento o derecho de terceros aplicable.

Por lo tanto, el Propietario se reserva el derecho de tomar cualquier medida apropiada para proteger sus intereses legítimos, incluso denegando a los Usuarios el acceso a esta Aplicación o al Servicio, rescindiendo contratos, denunciando cualquier conducta indebida realizada a través de esta Aplicación o el Servicio a las autoridades competentes, como autoridades judiciales, o autoridades administrativas - siempre que los Usuarios participen o se sospeche que participen en cualquiera de las siguientes actividades:

- \* violar leyes, reglamentos y/o estos Términos;
- \* infringir los derechos de terceros;
- \* perjudique considerablemente los intereses legítimos del Titular;
- \* ofender al Titular o a cualquier tercero.

## Licencia de Software.

Cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial, y cualquier otro derecho exclusivo sobre el software o las aplicaciones técnicas integradas o relacionadas con esta Aplicación pertenecen al Titular y/o sus licenciantes.

Sujeto al cumplimiento de los Usuarios y sin perjuicio de cualquier disposición divergente de estos Términos, el Propietario simplemente otorga a los Usuarios una licencia revocable, no exclusiva, no sub-licenciable e intransferible para usar el software y/o cualquier otro medio técnico integrado en el Servicio, dentro del alcance y para los fines de esta Aplicación y el Servicio ofrecido.

Esta licencia no otorga a los Usuarios ningún derecho de acceso, uso o divulgación del código fuente original. Todas las técnicas, algoritmos y procedimientos contenidos en el software y cualquier documentación relacionada con el mismo es propiedad exclusiva del Propietario o de sus licenciantes.

Todos los derechos y licencias otorgadas a los Usuarios terminarán inmediatamente después de la terminación o vencimiento del Acuerdo.

Sin perjuicio de lo anterior, bajo esta licencia los Usuarios podrán descargar, instalar, utilizar y ejecutar el software en la cantidad de dispositivos permitidos, siempre que dichos dispositivos sean comunes y actualizados en cuanto a tecnología y estándares de mercado.

El Propietario se reserva el derecho de publicar actualizaciones, arreglos y desarrollos adicionales de esta Aplicación y/o su software relacionado y proporcionarlos a los Usuarios de forma gratuita. Es posible que los usuarios deban descargar e instalar dichas actualizaciones para continuar usando esta Aplicación y/o su software relacionado.

Es posible que los nuevos lanzamientos solo estén disponibles mediante el pago de una tarifa.

El Usuario puede descargar, instalar, usar y ejecutar el software en un (1) dispositivo.

## Disposiciones comunes.

### No renuncia.

El hecho de que el Propietario no haga valer ningún derecho o disposición en virtud de estos Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Ninguna renuncia se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término o cualquier otro término.

### **Interrupción del Servicio.**

Para asegurar el mejor nivel de servicio posible, el Titular se reserva el derecho de interrumpir el Servicio por mantenimiento, actualización del sistema o cualquier otro cambio, informando oportunamente a los Usuarios.

Dentro de los límites de la ley, el Propietario también puede decidir suspender o cancelar el Servicio por completo. Si se rescinde el Servicio, el Propietario cooperará con los Usuarios para permitirles retirar Datos personales o información de conformidad con la ley aplicable.

Además, es posible que el Servicio no esté disponible debido a razones fuera del control razonable del Propietario, como "fuerza mayor" (por ejemplo, acciones laborales, fallas en la infraestructura o apagones, etc.).

### **Reventa de Servicios.**

Los usuarios no pueden reproducir, duplicar, copiar, vender, revender ni explotar ninguna parte de esta Aplicación y de su Servicio sin el permiso previo por escrito del Propietario, otorgado directamente o a través de un programa de reventa legítimo.

### **Política de Privacidad.**

Para obtener más información sobre el uso de sus Datos personales, los Usuarios pueden consultar la política de privacidad de esta Aplicación.

### **Derechos de Propiedad Intelectual.**

Sin perjuicio de cualquier disposición más específica de estos Términos, cualquier derecho de propiedad intelectual, como derechos de autor, derechos de marca registrada, derechos de patente y derechos de diseño relacionados con esta Aplicación son propiedad exclusiva del Propietario o sus licenciantes y están sujetos a la protección otorgada por leyes aplicables o tratados internacionales relacionados con la propiedad intelectual.

Todas las marcas comerciales, nominales o figurativas, y todas las demás marcas, nombres comerciales, marcas de servicio, marcas denominativas, ilustraciones, imágenes o logotipos que aparecen en relación con esta Aplicación son y seguirán siendo propiedad exclusiva del Propietario o sus licenciantes y están sujetos a la protección otorgada por las leyes aplicables o tratados internacionales relacionados con la propiedad intelectual.

### **Cambios a estos Términos.**

El Propietario se reserva el derecho de enmendar o modificar estos Términos en cualquier momento. En tales casos, el Titular informará oportunamente al Usuario de dichos cambios.

Dichos cambios solo afectarán la relación con el Usuario para el futuro.

El uso continuado del Servicio significará la aceptación por parte del Usuario de los Términos revisados. Si los Usuarios no desean estar sujetos a los cambios, deben dejar de usar el Servicio. La falta de aceptación de los Términos revisados puede dar derecho a cualquiera de las partes a rescindir el Acuerdo.

La versión anterior aplicable regirá la relación previa a la aceptación por parte del Usuario. El Usuario puede obtener cualquier versión anterior del Titular.

Si así lo exige la legislación aplicable, el Titular especificará la fecha en la que entrarán en vigor los Términos modificados.

### **Cesión de Contrato.**

El Titular se reserva el derecho de transferir, ceder, disponer por novación o subcontratar cualquiera o todos los derechos u obligaciones bajo estos Términos, teniendo en cuenta los intereses legítimos del Usuario. Las disposiciones relativas a los cambios de estos Términos se aplicarán en consecuencia.

Los usuarios no pueden ceder o transferir sus derechos u obligaciones bajo estos Términos de ninguna manera, sin el permiso por escrito del Titular.

### **Contactos.**

Todas las comunicaciones relacionadas con el uso de esta Aplicación deben enviarse utilizando la información de contacto indicada en este documento.

**Divisibilidad.**

En caso de que alguna disposición de estos Términos se considere o se vuelva inválida o inaplicable según la ley aplicable, la invalidez o inaplicabilidad de dicha disposición no afectará la validez de las disposiciones restantes, que permanecerán en pleno vigor y efecto.

**Ley Vigente.**

Estos Términos se rigen por la ley del lugar en el que se encuentra el Propietario, como se indica en la sección correspondiente de este documento, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes.

**Lugar de Jurisdicción.**

La competencia exclusiva para decidir sobre cualquier controversia derivada o relacionada con estos Términos corresponde a los tribunales del lugar donde se encuentra el Titular, como se muestra en la sección correspondiente de este documento.

**Resolución de Conflictos.****Resolución amigable de conflictos.**

Los usuarios podrán plantear cualquier controversia al Titular que intentará resolverla de forma amistosa.

Si bien el derecho de los Usuarios a emprender acciones legales no se verá afectado en ningún momento, en caso de controversia con respecto al uso de esta Aplicación o del Servicio, se ruega a los Usuarios que se comuniquen con el Titular a través de los datos de contacto proporcionados en este documento.

El Usuario podrá presentar la reclamación incluyendo una breve descripción y, en su caso, los detalles del pedido, compra o cuenta relacionada, a la dirección de correo electrónico del Titular especificada en este documento.

El Titular tramitará la reclamación sin dilación indebida y dentro de los 21 días siguientes a su recepción.